

「B u d d y」利用規約

【クラウド版】

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社インフォラボ（以下「インフォラボ」といいます。）が提供する「B u d d y」について、利用条件等を定めるものです。

第1条（申し込み）

1 本規約は、本規約に同意の上、インフォラボが運営する開発プラットフォームB u d d yクラウド及びB u d d yソフトウェアのサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用申し込みをしようとする者（個人及び法人のみならず、法人と同等の機関、組織及び団体等を含みます。以下「お客様」といいます。）及びインフォラボ間の関係につき定めるものとします。

2 本規約への同意がない場合には、お客様は本サービスをご利用いただくことはできません。また、お客様は本規約を誠実に遵守するものとします。

第2条（適用）

本規約は、お客様とインフォラボとの間における本サービスに関する一切の関係につき適用されるものとします。

第3条（用語）

本規約では、次の用語について、それぞれ次の意味で使用します。

1 利用管理者

本サービスに関する契約その他の手続きを行う管理者として、お客様が設定された者をいいます。

2 お客様端末設備

本サービスの利用に必要なとなるコンピュータ，電気通信設備その他の機器及びソフトウェア等であって，お客様が自己の責任で設置するものをいいます。

3 本サービス用設備

本サービスを提供するためのサーバ機器，インターネット接続が可能なネットワーク機器及びそのネットワーク又はソフトウェアであって，インフォラボが設置するものをいいます。

4 租税

消費税法（消費税に関連する法令の規定等を含みます。）に基づき課税される消費税，地方税法（地方税に関連する法令の規定等を含みます。）に基づき課税される地方税及びその他お客様が支払いに際し負担すべき公租公課をいいます。

5 ユーザID

お客様とその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。

6 パスワード

ユーザIDと組み合わせて，お客様とその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。

7 利用ユーザ

お客様の管理の下，本サービスを利用するユーザとして利用管理者が設定した者をいいます。

第4条（利用契約）

1 本サービスを利用しようとする者は，インフォラボと利用契約を締結するものとします。

2 お客様は，氏名，法人名，住所，担当窓口，連絡先及びその他インフォラボが定める事項（以下「本事項」といいます。）を所定のフォーマットに入力するものとします。なお，インフォラボはお客様に対して，本事項につきその事実を証明するための資料の提出を求めることがあります。

3 利用契約は、インフォラボがお客様に対して、所定の方法により利用申し込みを承諾する旨の通知を発信したときに成立します。

4 インフォラボは、利用申し込みが次のいずれかの場合に該当するときには、利用申し込みを承諾しないこと又は利用契約を解除することができるものとします。

(1) お客様が、過去に利用契約の違反等により、利用契約を解除されたことがある場合。

(2) 本サービスの利用申し込み内容に虚偽の記載、誤記又は記入漏れがあった場合。

(3) お客様が、利用契約上の義務を怠るおそれがあるとインフォラボが判断した場合。

(4) お客様が、本サービスの利用にあたって、インフォラボ又は本サービスの信用を毀損するおそれがあるとインフォラボが判断した場合。

(5) 利用申し込みにかかわる本サービスの提供又は本サービスにかかわる装置の設置及び保守が著しく困難な場合。

(6) その他本サービスに関する業務の遂行上著しい支障があるとインフォラボが判断した場合。

5 前項の定めに基づきインフォラボが本サービスの利用申し込みを承諾しない又は利用契約を解除する場合には、インフォラボはお客様に対して、送付又は送信等の方法によりその旨を通知します。

第5条 (試用)

1 お客様は、インフォラボが定める範囲内において、本サービスを無償で試用することができます。

2 試用期間は、インフォラボが許諾した期間までとします。試用期間経過後における利用継続を希望する場合には、別途、正規サービス(有償)の申し込み

を行った上で本規約その他に従い利用を継続するものとします。

第6条（体験版）

1 お客様は、お客様自身が本サービスの導入検討及び本サービスの評価を目的とする場合に限って、インフォラボが定める範囲内において、本サービスの体験版及びその名称のいかんを問わず本サービスの全部又は一部の新機能が正式にリリースされるまでの間に本サービスの新機能等を評価するためにインフォラボが試用環境を設置するもの（本書ではまとめて「体験版」といいます。）を無償で試用することができます。なお、体験版の試用に際しては、別途利用申し込みをするものとし、場合によっては追加の使用条件等が付加されるときがあります。

2 お客様は、体験版の試用において知り得た本サービスに関する情報等について、インフォラボが追加の使用条件等を付加した場合には、その条件に従って体験版を利用するものとします。

第7条（提供条件）

1 インフォラボが提供する本サービスの内容及び提供条件は次のとおりとします。

（1）本サービスの内容

本サービスの内容は、インフォラボのホームページ等に掲示する各種仕様書に定めるとおりとします。

（2）提供条件

お客様は、各種仕様書に定める推奨環境等に対応したお客様端末設備を設定及び維持するものとします。

2 インフォラボは、お客様の承諾なく本サービスの内容を変更する場合があります。

3 お客様は、次の事項に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

(1) インフォラボの責めに帰すべき事由に起因しない本サービスの不具合については、インフォラボは一切の責任を負わないこと。

(2) お客様は、利用契約その他に基づき本サービスを利用することができるが、本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものではないこと。

第8条（有効期間）

1 利用契約の有効期間は、次のとおりとします。

(1) 初年度

利用契約が成立した日からその成立した日が属する月の翌月1日より起算（ただし、成立したのが「1日」の場合には、その月から起算する。）して12か月経過した月の末日まで。

(2) 2年度以降

初年度の有効期間が終了する末日の翌日から起算して12か月経過した月の末日まで。

2 お客様が利用契約の有効期間満了の30日前までに利用契約の解約手続きを行わない場合には、利用契約は自動的に1年間（12か月）延長されるものとし、以降も同様とします。

第9条（利用料金）

1 本サービスの利用にあたっては、インフォラボ所定の方法で利用料金を設定し、お客様は、設定された利用料金を支払うものとします。なお、利用料金については、インフォラボのホームページ等に掲示する料金表等をご確認ください。

2 お客様は、利用期間に応じ個別に定める支払い期限までにインフォラボが指定する方法により利用料金及び租税その他（以下「本利用料金」といいます。）

を支払うものとしします。なお、お客様が本利用料金の支払いを完了しない場合には、インフォラボは、本サービスの提供を停止することができるものとしします。

3 本利用料金の支払いに際し必要な振り込み手数料，送付手数料及びその他の費用については，すべてお客様の負担となります。

4 インフォラボは、お客様に対して、既に支払われた本利用料金については、特段の定めがある場合を除いて、返還を行わないものとしします。

5 本サービスの利用にあたり必要な通信機器等の設備費用及び本サービスの利用に伴い発生した通信費用等は，本利用料金には含まれておりません。

6 利用期間満了前に本サービスの提供の停止，中断及びその他の事由により本サービスを利用できない場合には，利用期間に応じ本利用料金を支払うもの（1か月に満たない期間については，その利用月を基準とした日割り計算に基づき本利用料金を支払うものとしします。）としします。

7 本利用料金及び利用契約その他に基づく債務について，所定の支払い期限経過後も支払いを行わない場合には，所定の支払い期限の翌日から支払い日の前日までの日数に年14.6パーセントの利率で計算した遅延損害金を支払うもの（支払いは，インフォラボが指定する期限までに，インフォラボが指定する口座にお振り込みいただく，又はインフォラボが定める方法に従い現金等を直接持参する形で行うものとしします。）としします。なお，本項の定めに基づく支払いに際し必要な振り込み手数料，送付手数料及びその他の費用については，すべてお客様の負担となります。

第10条（中断）

1 インフォラボは，次のいずれかの場合に該当するときには，事前の通知又は承諾を得ることなく，本サービスの提供を中断することができるものとしします。

- (1) 本サービス用設備の保守点検を行う場合。
- (2) 災害、停電又は戦争その他の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (3) その他インフォラボが本サービスの運営上一時的な中断が必要であると判断した場合。

2 前項に定める事由による本サービスの提供の中断によって、お客様又は第三者に損害が発生した場合でも、インフォラボは一切の責任を負わないものとします。

第11条（開始時期）

1 インフォラボは、次のいずれかの場合に該当するときは、本サービスの開始時期について、通知した利用開始日より遅らせることがあります。

(1) 申し込みにかかわる本サービスの提供又は本サービスにかかわる装置の設置及び保守の開始が通常の場合に比して困難な場合。

(2) 電気通信事業者又はインフォラボ指定の管理会社が行う電気通信サービスの提供に遅延が発生した場合。

(3) その他インフォラボがやむを得ない事由があると判断した場合。

2 前項の定めにより本サービスの開始時期を遅らせる場合、インフォラボはお客様に対して、送付又は送信等の方法をもってその旨を通知します。

第12条（廃止）

インフォラボは、業務上の都合により本サービスを廃止することがあります。本サービスを廃止する場合には、インフォラボはお客様に対して、その60日前までに送付又は送信等の方法によりその旨を通知します。ただし、インフォラボが急速を要すると判断する場合は、この限りではありません。また、本サービスの廃止によりお客様又は第三者に損害が発生した場合でも、インフォラ

ボは一切の責任を負わないものとします。

第13条（制限）

1 インフォラボは、天災地変その他の緊急事態の発生により通信需要が著しく集中する等により通信の一部又は全部を利用することができなくなった場合（そのおそれがある場合を含みます。）には、本サービスの利用を制限又は中止することができます。

2 お客様は、本サービスの提供にかかわる電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしてはなりません。このような行為があった場合には、インフォラボは、お客様の利用を制限するとともに、お客様に対し損害賠償請求をすることができるものとします。

第14条（変更）

インフォラボは、お客様の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更及び一部廃止することができるものとします。また、変更及び一部廃止後の本規約の内容については、インフォラボのホームページ等に掲示する、又はインフォラボが適当と判断する方法で通知等するものとし、お客様により本サービスの解約がなされない限り、変更及び一部廃止後の本規約の内容が適用されるものとします。

第15条（責任）

1 お客様は、本サービス内における一切の行為及びその結果について、一切の責任を負うものとします。

2 インフォラボは、お客様が本サービス内に登録したデータの取り扱いにつき何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。

3 お客様は、本サービスにより提供されるサービスを通じて発信した情報に

つき一切の責任を負うものとし、インフォラボに対し迷惑及び損害等を与えないものとしします。

4 お客様は、本サービスにより提供されるサービスの利用に関しインフォラボの顧客又は第三者に対し損害を与えた場合には、自己の責任と費用負担をもって当該損害を賠償するものとし、インフォラボは一切の責任を負わないものとしします。

5 お客様は本サービスの利用及びこれに伴う行為に関し第三者からクレーム等が通知された場合及び第三者との間で紛争が発生した場合には、自己の責任と費用負担をもってこれらを処理解決するものとし、インフォラボは一切の責任を負わないものとしします。

第16条（連絡）

1 お客様は、本事項に変更が発生した場合には、遅滞なくインフォラボに対し変更後の内容を連絡するものとしします。

2 前項の定めに基づき本事項が変更された場合には、変更後のインフォラボからお客様に対する連絡及び通知等は、変更後の本事項に基づき行います。

3 本事項に変更が発生したにもかかわらず本条第1項の定めに基づく連絡がなされなかった場合には、お客様又は第三者に損害が発生したときであっても、インフォラボは一切の責任を負わないものとしします。また、その場合には、インフォラボからお客様に対する連絡及び通知等が到達しなかったときであっても、通常到達する時に到達したものとみなします。

4 インフォラボは、変更後の内容を審査して、本サービスの利用を一時的に停止すること又は利用契約を解除することがあります。

第17条（維持）

1 お客様は、本サービス及び第三者の業務遂行に支障を来さないよう、お客

様端末設備の正常な稼働を維持するものとします。なお、お客様端末設備の維持等に関する費用については、すべてお客様の負担となります。

2 お客様は、本サービスを利用するにあたって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用する形でお客様端末設備をインターネットに接続するものとします。なお、電気通信事業者等の電気通信サービスに関する費用については、すべてお客様の負担となります。

3 お客様端末設備、前項の定めに基づくインターネットの接続及び本サービス利用のための環境に不具合等がある場合には、インフォラボはお客様に対し本サービスを提供する義務を負わないものとします。

4 インフォラボは、インフォラボが本サービスに関し保守運用上又は技術上必要であると判断した場合には、お客様及び利用ユーザが本サービスにおいて提供又は伝送するデータ等について、監視、分析又は調査その他必要な行為を実施することができるものとします。

第18条（保存）

お客様が本サービスにおいて保存したすべてのデータ等については、お客様が自己の責任でバックアップ等を行い、特段の定めがある場合を除いて、インフォラボは、データ等の消滅その他につき一切の責任を負わないものとします。

第19条（管理）

1 お客様は、本サービスを利用する際には、ユーザID及びそれらに付随するパスワード等（まとめて以下「本アカウント情報」といいます。）につきインフォラボ所定の方法による手続きを実施するものとします。

2 お客様は、本アカウント情報について、特段の定めがある場合を除いて、第三者と共有又は第三者に対し使用許諾をしないものとします。また、お客様は、本アカウント情報の使用及び管理につき一切の責任を負うものとします。

3 本アカウント情報が第三者に使用されたこと（お客様の過失の有無を問いません。）によりお客様に損害が発生した場合でも、インフォラボは一切の責任を負わないものとします。なお、本アカウント情報により行われた本サービスの利用については、お客様は、その利用に関する本利用料金及びその他一切の債務を負うものとします。

4 本アカウント情報により行われた本サービスの利用によりインフォラボに損害が発生した場合には、お客様は、当該損害のすべてを賠償するものとします。ただし、インフォラボの故意又は過失により本アカウント情報が第三者に利用された場合はその限りではありません。

5 お客様は、次のいずれかの場合に該当するときには、速やかにインフォラボに対し連絡するものとします。

（1）本アカウント情報を失念した場合。

（2）本アカウント情報につき第三者による不正使用のおそれ等がある場合。

第20条（利用管理者）

1 お客様は、予め本サービスの利用管理者を定めた上で、所定のフォーマットに必要事項を入力しインフォラボに対し通知するものとします。なお、本サービスの利用に関するインフォラボとの連絡及び確認等は、原則として、利用管理者を通じ行うものとします。

2 お客様は、前項の定めに基づき入力した内容に変更が発生した場合には、遅滞なくインフォラボに対し変更後の内容を連絡するものとします。

第21条（承諾）

1 お客様は、インフォラボから承諾された範囲内において、利用ユーザに対し本サービスを利用させることができます。また、その場合には、お客様は、利用ユーザの利用につき一切の責任を負うものとします。

2 お客様は、利用ユーザに対し本サービスを利用させる場合には、利用ユーザに対し本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意をもって管理するものとしします。

第22条（遵守）

1 第21条の定めに基づきインフォラボが利用ユーザによる本サービスの利用を承諾した場合には、お客様は、利用ユーザに対し次に定める事項を遵守させるものとしします。

（1）利用ユーザは、利用契約その他の内容に同意した上で、本規約によりお客様と同様の義務を負うこと（ただし、条項の性質上、利用ユーザに適用することができないものを除きます。）。

（2）お客様とインフォラボとの間の利用契約が理由のいかんを問わず終了した場合には、利用ユーザに対する本サービスの提供も自動的に終了すること。

（3）利用ユーザは、第三者に対し本サービスを利用させることができないこと。

（4）お客様は、本サービスの提供に関しインフォラボが必要と認めた場合には、利用ユーザの事前の承諾を得ることなく、インフォラボに対し秘密情報を開示できること。

（5）インフォラボは、本規約その他に基づく再委託のために必要な範囲内において、お客様の事前の承諾を得ることなく、再委託先に対し秘密情報を開示できること。

2 お客様は、インフォラボから受領した本サービスに関する通知その他の連絡事項について、利用ユーザに対し速やかに伝達するものとしします。

第23条（違反）

1 第21条の定めに基づきインフォラボが利用ユーザによる本サービスの利

用を承諾した場合において、利用ユーザが第22条で定める事項に違反したときは、お客様は利用ユーザに対し速やかに当該違反を是正させるものとします。

2 利用ユーザが、第22条で定める事項に違反した日から30日が経過しても当該違反を是正しない場合には、インフォラボは、次に定める措置を講ずることができるものとします。

(1) 利用ユーザに対する本サービスの提供を停止すること。

(2) お客様とインフォラボとの間の利用契約の全部又は利用ユーザの本サービスの利用に関する部分を含めた一部につき解除すること。

第24条（禁止）

1 本サービスの利用にあたっては、お客様の故意又は過失を問わず、次に定める行為を禁止します。また、お客様は、次の定めに該当する行為があったことを知った場合又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合には、インフォラボに対し速やかに通知するものとします。

(1) 法令に違反する行為又はそれに類似する行為。

(2) 公序良俗に違反する行為。

(3) インフォラボ又は第三者に対する差別行為、誹謗中傷行為、名誉ないし信用毀損行為、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集ないし取得する行為又はそれに類似する行為。

(4) 個人情報その他第三者に関する情報を本人の同意なく違法に第三者に対し開示する行為、提供する行為又はそれに類似する行為。

(5) インフォラボ又は第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為又はそのおそれがある行為。

(6) 本サービスにおいて提供されるソフトウェア（複製物等を含みます。以下「本ソフトウェア」といいます。）を本サービスに利用する目的以外の目的で

使用する行為。

(7) インフォラボの承諾なく、本ソフトウェアの全部又は一部をインストール、複製、翻案、翻訳又は改変その他それらに類似することを行う行為。

(8) 本サービスの内容及び本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為。

(9) 本サービスの利用又は提供を妨げる行為。

(10) 利用契約に違反等して、第三者に対し本サービスを利用する権利を許諾又は与える行為。

(11) インフォラボに対し損害を与える行為。

(12) 詐欺罪その他の犯罪に結びつく行為。

(13) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に該当する音声、画像又は文書等を配信、送信又は掲載する行為。

(14) 無限連鎖講に該当する行為、これを勧誘する行為又はそれらに類似する行為。

(15) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。

(16) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為。

(17) インフォラボの承諾なく、第三者に対し広告、宣伝又は勧誘の電子メールを送信する行為又は第三者が嫌悪感を抱くおそれがある電子メールを送信する行為。

(18) 第三者の設備又は本サービスのための設備の利用及び運営に支障を与える行為。

(19) 他人のメールアドレス又はパスワード等を不正に使用する行為。

(20) 複製、改変又は編集等を加える行為。

(21) リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブル等を行う行為。

(22) 第三者へのリース、貸与、公開、共同使用又は第三者の利益を目的として使用する行為。

(23) 本ソフトウェア及び関連する資料等に既に掲載されている著作権表示又は商標等の表記を削除又は変更する行為。

(24) 当該行為が前各号のいずれかに該当することを知りながら、当該行為を助長する目的でリンクを貼り付ける行為。

2 お客様が前項で定める行為を行った場合には、インフォラボは、事前の告知なく該当箇所を削除し、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し又は利用契約の全部若しくは一部を解除することができるものとします。

第25条（善良なる管理者の注意）

インフォラボは、本サービスの利用期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供するものとします。ただし、利用契約その他に特段の定めがある場合は、この限りではありません。

第26条（機密情報）

1 お客様及びインフォラボは、本サービスの提供に際し相手方の書面による承諾なくして、利用契約に基づき開示された相手方固有の技術上及び販売上その他業務上の秘密について、利用契約終了後においても第三者に対し開示及び漏洩しないものとします。

2 前項の定めにかかわらず、次のいずれかに該当する資料及び情報は機密情報に含まれないものとします。

(1) 公知のもの又は自己の責めに帰することのできない事由により公知となったもの。

(2) 既に保有しているもの。

(3) 守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手したもの。

- (4) 第三者に対し開示することにつき相手方から承諾を得たもの。
- (5) 機密情報に依拠することなく独自に開発し又は知り得たもの。
- (6) 第三者が権利を有するソフトウェアの著作権保持者より開示を義務付けられているもの。

3 インフォラボは、お客様から提供を受けた機密情報について、本サービスを提供するために必要な範囲内において使用するものとし、複製又は改変等が必要な場合には、お客様の事前の承諾を得るものとします。

4 お客様及びインフォラボは、機密情報について、本サービスを提供するために必要な範囲内において自己の役員及び従業員に対し開示することができるもの（本条と同等以上の守秘義務を課した再委託先その他の第三者、弁護士、税理士及び公認会計士その他法令に基づき守秘義務を負う者に対しても同様とします。）とします。ただし、第三者に開示した機密情報の機密保持については、相手方に対し本規約の責任を負うものとします。

5 本条第1項の定めにかかわらず、お客様及びインフォラボは、裁判所の決定、行政機関等の命令等により秘密情報の開示を要求された場合又は法令等に定めがある場合には、必要な範囲内と認められる部分につき開示することができるものとします。

第27条（個人情報）

1 インフォラボは、お客様から提供された個人情報について、善良なる管理者の注意をもって管理し、本規約その他で定める場合を除いて、第三者に漏洩することのないよう、個人情報の保護に努めます。

2 インフォラボは、本サービスに基づく取り引きを通じてお客様から提供された個人情報について、本サービスを提供するために利用する目的に加えて、次に定める目的のために利用することがあります。

- (1) お客様に対しご意見及びご感想等の提供をお願いする目的。

- (2) お客様が本サービスを利用するにあたり必要な連絡をとる目的。
- (3) キャンペーン、アンケート、新製品又はその他のサービスに関する案内を送付等する目的。
- (4) インフォラボが、お客様に対し連絡した上で、個別にご了承をいただいた内容のために利用する目的。
- (5) マーケティング、製品開発又はサービス改善に利用する目的。

3 インフォラボは、次のいずれかの場合に該当するときを除いて、お客様の個人情報を第三者に対し開示しません。また、開示する第三者に対しても、厳重な管理体制の下で管理することを契約するとともに、当該第三者以外の第三者への開示又はインフォラボが指定した目的以外での使用を厳重に禁じるものとします。

- (1) インフォラボが、本サービスを提供するために必要な業務を第三者に委託するに際して、お客様の個人情報を当該委託先に開示する場合。
- (2) お客様が、本サービスに加え提携先が提供するサービス等に申し込みを希望する場合。
- (3) 法令により開示が要求された場合。
- (4) お客様、インフォラボ又は第三者の生命又は財産その他の権利を保護するために開示する必要がある場合。

4 本サービスを通じ取得したお客様の個人情報については、インフォラボのプライバシーポリシー等に従って取り扱われるものとします。

第28条 (保証)

1 インフォラボは、本サービスの内容及びお客様が本サービスを通じ取得する情報等について、その完全性、正確性、確実性又は有用性等いかなる保証もせず、お客様は、自己の責任で本サービスを使用するものとします。

2 本サービスの各機能は、提供時点においてインフォラボが技術上提供可能

なものを提供しており、インフォラボはお客様に対して、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び継続的に提供されること等につき何らの保証もしないものとします。

3 本サービスの提供の遅延、中断、廃止又は本サービスを通じて登録及び提供される情報の毀滅その他本サービスの利用に関連してお客様、利用ユーザ又は第三者に発生した損害について、インフォラボは一切の責任を負わないものとします。

4 システムの不具合その他の理由により本サービスを起因としてお客様、利用ユーザ又は第三者に発生した損害については、特段の定めがある場合を除いて、インフォラボは一切の責任を負わないものとします。

5 インフォラボがサービスレベル保証（以下「SLA」といいます。）を遵守できないことに関し一定の補償を行う旨を規定した場合には、インフォラボは、当該補償についてのみ責任を負うものとします。

第29条（損害賠償責任）

1 インフォラボは、インフォラボの責めに帰すべき事由によりお客様に直接かつ現実に発生した損害についてのみ損害賠償責任を負うものとします。なお、お客様に直接かつ現実に発生した損害以外の損害については、インフォラボは一切の責任を負わないものとします。

2 前項の定めに基づく請求については、請求を行い得ることとなった日から60日を経過する日までに、本利用料金の支払いを証明する書面、インフォラボの責めに帰すべき事由の内容及び発生日を証明する書面を添えて行うものとします。

3 本サービスの利用を通じて、お客様が第三者に対し損害を与えた場合又はお客様と第三者との間で紛争が発生した場合には、お客様が自己の責任と費用

負担をもってこれらを処理解決するものとします。なお、本サービスの利用を通じて、お客様が第三者から損害を受けた場合又は第三者に対し請求等を行う場合においても同様とします。

4 本サービスの利用を通じて、利用ユーザに損害が発生した場合には、インフォラボは一切の責任を負わないものとし、利用ユーザへの対応はお客様が責任をもって行うものとします。

5 お客様は、故意又は過失によりインフォラボに対し損害を与えた場合には、当該損害のすべてを賠償するものとします。

第30条（不可抗力）

1 本サービスにつきインフォラボが負う責任の範囲は、第28条及び第29条の範囲に限られるものとし、次に定める事由によりお客様に発生した損害については、インフォラボは一切の責任を負わないものとします。

（1）天災地変、騒乱又は暴動等の不可抗力による損害。

（2）お客様端末設備の障害又は本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合その他お客様の接続環境の障害による損害。

（3）本サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害。

（4）インフォラボが第三者から導入しているコンピュータウィルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン又はウィルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウィルスが本サービス用設備に侵入したことに起因する損害。

（5）善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセスないしアタック又は通信経路上での傍受による損害。

（6）インフォラボが定める手順及びセキュリティ手段等をお客様が遵守しな

いことに起因して発生した損害。

(7) 本サービス用設備のうちインフォラボの製造にかからないソフトウェア及びデータベースに起因して発生した損害。

(8) 本サービス用設備のうちインフォラボの製造にかからないハードウェアに起因して発生した損害。

(9) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害。

(10) 刑事訴訟法の定めに基づく強制処分又は他の法令に基づく強制的な処分等による損害。

(11) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない事由による損害。

(12) 再委託先の業務に関するもので、再委託先の選任又は監督につきインフォラボの責めに帰すべき事由がない場合における損害。

(13) その他インフォラボの責めに帰すべき事由がない場合における損害。

(14) 本サービスに付加して利用するサービス・アプリケーションその他本サービス以外の事由に起因して発生した損害。

2 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で発生した紛争等については、インフォラボは一切の責任を負わないものとします。

第31条（解除）

インフォラボは、お客様が次のいずれかの場合に該当するときには、事前の通知又は催告等を行うことなく、本サービスの利用契約を直ちに解除することができますものとします。

1 本利用料金及び遅延損害金等について、支払い期限経過後も支払いの確認ができなかった場合。

2 インフォラボへの利用申し込み内容及び利用変更内容その他通知内容等に虚偽があったことが判明した場合。

- 3 本サービスの利用に関し直接的又は間接的にインフォラボ又は第三者に対し過大な負荷又は重大な支障を与えた場合。
- 4 手形又は小切手が不渡りを受け又は銀行取り引き支払い停止処分を受けた場合。
- 5 差し押さえ、仮差し押さえ、仮処分若しくは競売の申し立てがあった場合又は租税滞納処分を受けた場合。
- 6 破産手続き開始、会社更生手続き開始又は民事再生手続き開始その他これらに類似する倒産手続き開始の申し立てがあった場合、清算手続きに入った場合又は信用状態に重大な不安が生じた場合。
- 7 監督官庁から営業許可の取り消し又は停止等の処分を受けた場合。
- 8 法令に違反し又は公序良俗に反する態様において本サービスを利用した場合又はそのおそれがある場合。
- 9 解散、減資又は事業の全部若しくは重要な一部の譲渡等があった場合。
- 10 本規約に定める責務等にお客様が違反するとインフォラボが判断した場合。
- 11 お客様が利用契約その他を履行することが困難であると想定される事由が発生した場合。
- 12 前各号のほか、お客様とインフォラボとの間の信頼関係を著しく損なう行為があった場合。

第32条 (アップグレード)

- 1 お客様が本サービスのアップグレードをする、又は利用ユーザ数を追加する場合には、インフォラボに対し変更希望月の前々月末日までにインフォラボが指定する方法により通知するものとします。その場合、インフォラボは、変更希望月から有効期間満了までの期間の月数に応じて、インフォラボ所定の方法で利用内容の変更に基づく料金の支払い等を条件に、変更希望月から変更し

た内容を適用します。なお、有効期間中に本サービスのダウングレード又は利用ユーザ数低減等の利用条件の変更はできないものとします。

2 インフォラボは、お客様が有効期間中に利用契約の解除又は解約をする場合には、特段の定めがある場合を除いて、既に支払われた本利用料金の返金等は一切行わないものとします。

3 お客様が本サービスの利用条件の変更又は利用契約を解除若しくは解約する場合には、データ等のバックアップ等については、お客様が自己の責任で行うものとします。

第33条（返還）

お客様とインフォラボとの間の利用契約が終了した場合には、お客様は、本サービスの利用にあたりインフォラボから提供を受けた機器、本ソフトウェア及びそれに関わるすべての資料等については、利用契約終了後直ちにインフォラボに返還するものとします。また、お客様端末設備等に格納された本ソフトウェア及び資料等については、お客様が自己の責任で消去するものとします。

第34条（通知）

1 インフォラボからお客様に対する通知は、利用契約その他に特段の定めがある場合を除いて、電子メール、書面又はインフォラボのホームページへの掲示その他インフォラボが指定する方法により行うものとします。

2 前項の定めに基づきインフォラボからお客様に対し通知を行う場合には、当該通知の効力は、電子メールの送信、書面の発信又はホームページへの掲示がなされた時点から生じるものとします。

第35条（譲渡）

お客様は、事前にインフォラボの書面による承諾を得た場合を除いて、利用

契約上の地位，利用契約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

第36条（知的財産権）

お客様に提供される本サービス内のすべてのコンテンツ及び画面デザインその他一切の著作物の知的財産権は，インフォラボ及びインフォラボにその利用を許諾された第三者に帰属するものとし，お客様は，本サービスを利用する目的においてのみ利用することができるものとします。

第37条（再委託）

インフォラボは，本サービスの提供に関し必要となる業務の全部又は一部を再委託することができるものとします。この場合，インフォラボは，再委託先に対し本規約その他で定めたインフォラボの義務と同等の義務を負わせるものとします。

第38条（掲載）

お客様は，お客様の情報及び本サービスの利用状況等について，インフォラボが本サービスの活用事例の紹介を目的として，インフォラボのホームページ，紙媒体及びセミナー等の資料として掲載する場合があることについて，予め承諾するものとします。

第39条（基準）

- 1 インフォラボは，目標保証として別紙で定めるSLAの基準を満たすよう，合理的な努力を払って本サービスを提供します。
- 2 インフォラボは，利用契約その他に基づく本サービスの内容を変更しない範囲で，SLAの基準を随時変更できるものとし，インフォラボの指定日をも

って変更後のSLAの基準が適用されるものとします。

3 インフォラボは、インフォラボの責めに帰すべき事由により本サービスを利用できない状態が発生した場合（本サービスを利用できない状態が24時間以上継続した場合に限ります。）には、お客様の請求に応じて、本サービスを利用できなかった期間に相当する金額を本利用料金から減額するものとします。

4 本条に基づく請求は、インフォラボの責めに帰すべき事由により本サービスを利用できない状態が発生した日から60日以内に、本利用料金の支払いを証明する書面、インフォラボの責めに帰すべき事由により本サービスを利用できない状態の内容及び発生日を証明する書面を添えて行うものとします。

5 本サービスを利用されていないお客様は、保証の対象とはならないものとします。

第40条（確約）

1 インフォラボは、本サービス運営の適切性及び健全性の確保のため、次に定める事項に該当しないことを表明し、確約いたします。

（1）暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業及び総会屋等の反社会的勢力（まとめて以下「反社会的勢力」といいます。）によって、経営を支配される関係にないこと。

（2）反社会的勢力が、経営に実質的に関与している関係にないこと。

（3）反社会的勢力に対して、資金等の提供又は便宜供与を行うことはないこと。

（4）不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、反社会的勢力を利用することがないこと。

2 インフォラボは、本サービス運営の適切性及び健全性の確保のため、お客様が本サービスの利用申し込み時点又は契約期間中において前項に定める事項のいずれかに該当すると合理的に判断した場合には、利用申し込みの拒絶、本

サービスの利用の停止又は利用契約の解除をすることができるものとします。

第41条（管轄裁判所）

本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所（訴額等に基づく管轄が簡易裁判所管轄の場合には、東京簡易裁判所となります。）を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第42条（準拠）

利用契約その他は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。また、利用契約その他の解釈等に際し使用する言語は、日本語とします。

第43条（協議）

利用契約その他で定めのない事項及びその定める事項の解釈等につき疑義が生じた場合には、誠意をもって協議の上解決するものとします。なお、利用契約その他の記載内容の一部が無効であった場合でも、利用契約その他全体の有効性に影響はないものとし、当該無効部分については、その趣旨を斟酌して有効な規定と置き換えるものとします。

[別紙]

Buddy サービスレベル保証

2017年3月22日

インフォラボは、お客様に安心してご利用いただけるよう以下の基準を満たすよう合理的努力をもって Buddy サービスをご提供します。

1. サービス稼働率

(1) S, M, L, LL プラン

年間稼働率 99.9%

(2) フレキシブルプラン

月間稼働率 99.95%

- ・ 稼働率は、 $(\text{総稼働時間} - \text{計画停止時間} - \text{累計障害時間}) \div (\text{総稼働時間} - \text{計画停止時間}) \times 100$ として計算します。
- ・ 計画停止時間は、計画的なメンテナンスのためにサービスを停止する時間を言います。
- ・ 累計障害時間は、お客様がご契約の Buddy サーバーを利用できない状態が継続した時間の累計を言います。

次の事項に該当する場合を除きます。

- (1) 計画的なメンテナンス
- (2) 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
- (3) お客様設備の障害又は弊社サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等お客様の接続環境の障害
- (4) 弊社サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値低下に起因する障害
- (5) お客様が作成もしくは配置されたプログラムの動作に起因する障害

- (6) 刑事訴訟法、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分

2. セキュリティ

- 伝送データはすべて暗号化します。
- メンテナンス、サポート等の目的でのお客様の Buddy サーバーの内容へのアクセスは、インフォラボ社員もしくは機密保持契約を結んだ協力会社の社員のみがおこないます。また、Buddy サーバーからのデータ取得はメンテナンス、サポート等の目的に沿った必要最小限の規模・期間とし、取得したデータは社外に持ち出すなどのセキュリティリスクを犯さないよう厳密に保管運用します。

3. 可用性および信頼性

- Buddy サーバーは 24 時間 365 日稼働します。ただし、計画的なメンテナンスを除きます。
- 計画的なメンテナンスは、一ヶ月以上前に Buddy サーバー上および電子メールでお客様に通知いたします。
- 障害検知のシステム監視を常時実施します。
- Buddy サーバーのファイルバックアップは、バックアップオプションサービスをご契約のお客様の Buddy サーバーについて、毎日一回実施します。

4. サポート

- サポートは、当該 Buddy サーバーのサポート用掲示板を通じて行います。何らかの理由でサポート用掲示板が利用できない場合は電子メールで実施します。

- ・ サポート対応時間は、年末年始と土日祝日を除く日の9時30分～17時30分とします。

以上